**Информационно-статистический обзор**

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан,**

 **организаций и общественных объединений,**

 **поступивших в администрацию Спиринского сельсовета**

**за январе 2020 года**

В администрацию Спиринского сельсовета за январь 2020 года обращений граждан не поступало:

**письменных** обращений - 0, из них в форме электронного документа - 0.

**принято на личном приеме (устные обращения)** - 0 граждан, из них принято главой сельсовета – 0 граждан, руководителями структурных подразделений администрации сельсовета – 0 гражданина.

**На** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило 1 обращение.

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | Устные | Письменные |
|  1 | **Государство, общество, политика, из них:** | **0** | **0** |
| 1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |   |
| 1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |   |   |
| 1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |   |
| 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 1.6. предоставление информации о расписании движения рейсового автобуса | 1  | 0 |
| 2 | **Социальная сфера**, из них: | **0** | **0** |
| 2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 3 | **Экономика**, из них: | **0** | **0** |
| 3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).-очистка от снега дорог населенного пункта | 0 | 1 (запрос из общественной приемной) |
| 3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 4 | **Оборона, безопасность, законность,** из них: | **0** | **0** |
| 4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).-безнадзорные животные-пожарная безопасность | 0 | 0  |
| 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 5 | **Жилищный фонд,** из них: | **0** | **0** |
| 5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |   |   |
| 5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 5.3 Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 |

 **Из поступивших обращений граждан:**

- заявления - 0;

- предложения - 1;

- жалобы - 0 .

**Обращения поступили из** (из каких государственных органов, иных органов местного самоуправления, непосредственно в орган местного самоуправления и т.д.)**:**

-граждан -1

-общественная приемная Главы Ордынского района (запрос) - 1

**Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан** (с приведением примеров наиболее характерных обращений)**:**

- очистка от снега улиц населенного пункта

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- «**поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры - 2;

- **«разъяснено»** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) - 1;

- **«не поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованным и не подлежащим удовлетворению) - 0 .

**С выездом на место** рассмотрено **- 0** обращений граждан.

**Поставлено на контроль** - 0 обращений.

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

- дан неполный ответ на обращение - 0 и т.д.

Глава Спиринского сельсовета

Ордынского района Новосибирской области С.А.Власова